



Правила проживания и пользования гостиничными услугами в Отеле «Винтаж» - ООО «Адара винтаж».

Настоящие Правила устанавливают порядок предоставления гостиничных услуг в Отеле «Винтаж» - ООО «Адара винтаж» (далее по тексту – Отель).

1. Просим Вас соблюдать настоящие правила проживания, правила посещения бассейна, а также правила противопожарной безопасности в Отеле.

2. Отель **предназначен** для временного проживанияGuestей на срок, согласованный с Администрацией Отеля. По истечении согласованного срока проживания, не позднее расчётного часа, Гость обязан освободить номер и вывезти свои вещи.

3. Режим работы Отеля - **круглосуточный**, круглогодичный.

4. **Расчётный час (время выезда из Отеля) - 12:00 по местному времени.**

5. Заселение Guestей в Отель осуществляется с **15.00 часов дня** по местному времени.

6. Отель применяет в качестве размещения бронирование, предусматривающее ожидание Гостя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Гостя Отель вправе отказаться от исполнения договора. Если заказчик/Гость уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Отель возвращает Гостю плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора заказчиком/Гостем, опоздания или незаезда заказчика/Гостя с него или с заказчика взимается плата за номер, но не более чем за сутки.

Отель вправе отказать в заключении договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

Бронирование считается действительным с момента получения Гостем (иным лицом - заказчиком гостиничных услуг) уведомления от Отеля о подтверждении бронирования.

При бронировании, размещении или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией Отеля.

7. **Заселение Гостя в Отель**, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется в соответствии с п. 18 Постановления Правительства РФ от 27.11.2025 г. № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и иных средств размещения в Российской Федерации» (далее – Правила) при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;

г) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

д) документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время.

В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных в п. 18 Правил, заселение в средство размещения потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении потребителем российского национального водительского удостоверения (абз. 1 п. 19 Правил).

8. Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина

Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в абз. 1 п. 19 Правил, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения (далее - согласие).

9. Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в абз. 1 п. 19 Правил, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в средство размещения осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия.

10. Заселение в Отель Гостя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

а) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

б) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

в) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

г) вида на жительство лица без гражданства;

д) временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

В случае, если Гостем (иностранным гражданином или лицом без гражданства) не будут предоставлены при заселении документы, подтверждающие законность пребывания на территории РФ, а также в случае, если сотрудниками Отеля будут установлены нарушения сроков пребывания, регистрации на территории РФ или иные нарушения миграционного законодательства, допущенные иностранными гражданами и лицами без гражданства - Отель вправе отказать Гостю (Гостям) в предоставлении услуг проживания в Отеле.

11. Заселение в средство размещения иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных в п. 10 настоящих правил документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

12. В случае, если несовершеннолетние лица (п. 8, 9, 11 настоящих Правил) находятся без сопровождения родителей (усыновителей, опекунов) и не могут предоставить оригинал согласия законных представителей на размещение в Отеле, или в случае, если сопровождающее их лицо (лица) не могут предоставить сотруднику Отеля оригинал согласия законных представителей на сопровождение несовершеннолетнего лица указанным сопровождающим, **Отель вправе отказать** такому несовершеннолетнему и неуполномоченному сопровождающему его лицу (лицам) в регистрации и размещении в Отеле несовершеннолетнего.

13. Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в средстве размещения осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 г. № 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц,

ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

14. Постановка Гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в средстве размещения и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 г. № 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

15. **Гость обязан заполнить анкету** с подробным оформлением всех имеющихся в ней пунктов в соответствии с данными документа, удостоверяющего личность, подписать собственноручно и указать дату заполнения. Проставление Гостем в анкете своей подписи означает подтверждение достоверности изложенных о себе сведений и согласие с Правилами проживания.

16. Максимальное число заселяемых Гостей в один номер Отеля определяется количеством спальных мест в номере Отеля.

17. **Плата за проживание и услуги в Отеле**, включая депозитные платежи, осуществляется по ценам, согласно утвержденному руководством Отеля приказу, устанавливающему стоимость услуг и действующему на дату заселения. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, а также путем безналичного перечисления по номеру бронирования или с использованием расчетных (кредитных, дебетовых) карт. Заселение в Отель производится только после внесения Гостем оплаты за весь предполагаемый срок проживания.

18. **Дети, до исполнения пяти лет**, проживают с родителями бесплатно без предоставления дополнительного места. **Запрещается** оставлять в номере детей младше 14 лет без присмотра.

19. В Отеле устанавливается **посуточная оплата проживания** (за исключением оплаты задержки выезда после расчётного часа, в этом случае применяется оплата проживания согласно п. 17 настоящих Правил).

20. Отель вправе отказать Гостю в предоставлении позднего выезда/раннего заезда в случае, если в Отеле отсутствуют свободные номера. Возможность предоставления раннего заезда и позднего выезда в обязательном порядке требует предварительного подтверждения администрацией Отеля.

21. Продление проживания в Отеле осуществляется в службе приема и размещения при наличии свободных номеров. Продление проживания производится по тарифу на размещение, действующему на момент продления, при обязательной предварительной оплате проживания за весь продлённый период, и при условии отсутствия подтверждённой брони на гостиничный номер в пользу третьих лиц.

22. Гостям предоставляются следующие виды **бесплатных услуг**:

- побудка к определенному времени;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
- вызов скорой медицинской помощи;
- вызов такси;
- доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи;
- пользование тонометром;
- пользование кулером, расположенном в корпусе Отеля;
- пользование утюгом и гладильной доской, расположенных в корпусе Отеля;
- пользование бассейном, шезлонгами и прилегающей к ним зоной;
- пользование детской площадкой;
- хранение багажа.

23. Гостям предоставляются платные дополнительные услуги по их желанию, согласно действующему приказу/прейскуранту на момент заселения.

24. **При выезде** из Отеля, ключ от номера Гость обязан сдавать в службу приема и размещения.

25. По просьбе Гостя и по уведомлению Администрации Отеля, в номере могут находиться приглашенные Гостем посетители в период с 8.00 до 23.00 часов. В случае задержки посетителей

в номере гостя после 23:00, данные лица должны быть зарегистрированы и оформлены на подселение в номер гостя или в другой свободный номер и оплачены, согласно приказу, устанавливающему стоимость услуг и действующему на дату размещения. Проживающий Гость обязан нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей, включая ответственность за причинение ущерба, нарушение правил о запрете курения, отказ от оплаты услуг, оказанных Отелем данным лицам.

26. Запрещается курить в Отеле (в том числе электронные сигареты и использовать системы нагревания табака (Айкос и подобные)). В случае если Отелем будет установлен факт курения Гостем в номере, Гость обязан возместить понесенные Отелем расходы по вызову и работе клининга.

27. Во время проживания в Отеле Гости имеют право пользоваться парковкой, расположенной на прилегающей к Отелю территории - не более 1-го автомобиля на один номер. При заселении Гость, оставивший машину на парковке, должен сообщить Администрации государственный номер машины, марку и цвет. Парковка, находящаяся на территории Отеля, является неохраняемой. Ответственность за оставленные транспортные средства администрация не несет. При отсутствии мест на парковке, расположенной на прилегающей к Отелю территории, парковка автомобилей осуществляется вне прилегающей территории Отеля в соответствии с правилами дорожного движения. Парковка автобусов возможна только после предварительного согласования с Администрацией Отеля.

28. Гость обязан:

- покидая номер Отеля, плотно закрыть дверь, окна, краны, выключить все электроприборы, погасить свет. Дверь должна быть закрыта до характерного щелчка. Администрация не несет ответственности за сохранность имущества Гостей, находящегося в номере Отеля;

- соблюдать установленный в Отеле порядок проживания;
- соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и Отеле;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества Отеля.

Оценка нанесенного ущерба производится на основании приказа порчи гостиничного имущества (в случае отсутствия цен в приказе – по рыночной стоимости аналогичного имущества, действующей на момент причинения ущерба);

- нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей;
- строго соблюдать правила пользования бассейном;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные Отелем дополнительные услуги.

- соблюдать правила проживания гостей с домашними животными согласно п.31.

Отель имеет право, при существенном однократном или повторном нарушении Гостем общественного порядка, правил пожарной безопасности, досрочно прекратить пребывание Отдыхающего в Отеле. Стоимость оплаченных Услуг в этом случае не возвращается на основании п. 2 ст. 781 ГК РФ. Существенным при этом нарушением признается злоупотребление спиртными напитками, курение не в установленных местах, нецензурная брань, рукоприкладство, игнорирование законных требований администрации Отеля по устранению допущенных нарушений, обоснованные жалобы других отдыхающих на хулиганское поведение, грубое нарушение правил совместного общежития, порча чужого имущества, нарушение правил пожарной безопасности, создающее угрозу жизни и здоровью других Отдыхающих, совершение иных противоправных действий, повлекших причинение вреда или создающих реальную угрозу причинения такого вреда.

29. В Отеле запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть, а также наркотические и психотропные вещества;
- курить во всех помещениях, кроме специально предназначенных для этого мест, согласно Федеральному закону №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или никотиносодержащей продукции»;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- выносить на улицу имущество Отеля (мебель, оборудование, текстиль (кроме полотенце для бассейна), посуду и т.п.);
- при аренде нескольких номеров Отеля перемещать имущество одного номера отеля в другой (мебель, оборудование, полотенце, посуду и т.п.);
- пользоваться любыми нагревательными приборами, если это не предусмотрено в комплектации гостиничного номера;
- нарушать покой Гостей, проживающих в Отеле.

30. Согласно **Закону Краснодарского края №608-КЗ от 23.07.2003 «Об административных правонарушениях»** (ст. 3.3) нарушение общественного порядка, выразившееся в совершении действий, нарушающих тишину и покой граждан, а равно любое использование повышенной громкости звуковоспроизводящих устройств, в том числе установленных на транспортных средствах, в киосках, павильонах, летних ресторанах, кафе, дискотеках, на балконах или подоконниках при открытых окнах, а также громкое пение и игра на музыкальных инструментах, подача неоднократных звуковых сигналов в период с 23.00 до 07.00 часов - **влекут наложение административного штрафа на граждан**. В связи с этим, в Отеле в период с 23.00 до 07.00 часов **ЗАПРЕЩЕНО**:

- использовать любые приборы, воспроизводящие звук: магнитофоны телевизоры, караоке на повышенной громкости;
- громко петь, разговаривать, кричать, дебоширить, играть на музыкальных инструментах,
- заниматься передвижением предметов интерьера;
- проводить любые строительные работы, заниматься погрузкой и разгрузкой предметов.

31. Правила размещения и проживания в Отеле с домашними животными.

- В Отеле разрешено пребывание гостей со следующими **домашними животными**: собаки мини-пород (не бойцовских), весом не более 6 кг, кошки, птицы.

- Проживание с дикими животными запрещено.

- Размещение с домашними животными в Отеле осуществляется **только** по предварительному согласованию и извещению Отеля о породе, росте и массе животного и при наличии ветеринарного паспорта с отметками о прививках или ветеринарной справки. Решение о возможности размещения с домашними животными принимает Отель.

- В одном номере допускается размещение не более одного домашнего животного.

- Размещение с домашними животными без согласования с Администрацией Отеля запрещено.

- **Оплата депозита и проживания с домашним животным** на территории Отеля производится в соответствии с Приказом, устанавливающим стоимость услуг и действующим на дату размещения.

- Для заселения в Отель с домашним животным гость обязан:

- ознакомиться с «Правилами размещения и проживания в Отеле с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие со всеми условиями;

- предъявить справку или ветеринарный паспорт установленного образца с отметкой обо всех необходимых прививках. В случае отсутствия данного документа администратор вправе отказать в заселении. При этом оплаченные денежные средства будут возвращены в полном объеме на основании заявления о возврате, оформленного в установленном порядке;

- привезти необходимые аксессуары и приспособления для обеспечения быта домашних животных: миску для кормления, коврик/пеленки, лоток для естественных отпавлений, пакеты для уборки естественных отпавлений, клетку или контейнер/сумку-переноску.

- Собаки должны находиться на территории Отеля (кроме номера) на поводке. Коты вне номера должны находиться в специальном контейнере-переноске. Птицы должны находиться в клетке как в номере, так и в других помещениях Отеля. Гости с домашними животными обязаны соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере, холле и на всей территории Отеля.

- Для сна и отдыха домашнего животного в номере должен использоваться специальный коврик или пеленка. Не допускается нахождение животного на кровати. Для

отправления естественных потребностей домашних животных гости должны использовать специальные лотки с абсорбирующими наполнителями.

- При прогулках на территории Отеля гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного в мусорные урны.

- Гость должен обеспечить нахождение домашнего животного в контейнере/клетке или в наморднике и на поводке под контролем хозяина во время уборки в номере. В противном случае уборка в номере не производится из соображений безопасности персонала Отеля и домашних животных.

- **Запрещается:**

- нахождение и выгул животных на территории Отеля без поводка или вне контейнера/клетки;

- нахождение и выгул животных на детских площадках;

- **оставлять домашнее животное без присмотра в номере, в коридоре, в холле и на территории Отеля,**

- использовать посуду Отеля для кормления домашних животных,

- посещение с домашними животными помещения для мероприятий, бани, детской площадки и других мест общего пользования,

- вычесывать шерсть домашних животных в номерах, помещениях и на территории Отеля;

- использовать для мытья домашнего животного душевые кабины,

- использовать для вытирания домашних животных полотенца, простыни и другие текстильные изделия Отеля,

- препятствовать доступу сотрудников в номер для уборки и проведения ремонтных работ.

Вся ответственность за домашнее животное, его поведение и возможное/фактическое нанесение ущерба имуществу Отеля, имуществу и здоровью третьих лиц возлагается на гостя (хозяина домашнего животного). В случае нанесения такого ущерба гость обязан возместить его в полной мере.

Отель оставляет за собой право отказать гостю в размещении с животными без объяснения причин.

Отель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с гостем о предоставлении услуг и прекратить их предоставление (выселить гостя) в случаях:

- несоблюдения настоящих Правил,

- агрессивного, шумного поведения домашнего животного в номере, холле или на территории Отеля,

- если домашние животные создают дискомфорт для других гостей, являются причиной жалоб и обращений, мешают персоналу выполнять свои служебные обязанности.

32. В целях обеспечения пожарной безопасности, Вам необходимо соблюдать следующие правила:

- Курение допускается исключительно в местах, специально отведенных для этого, которые обозначаются знаками «Место для курения», курение в комнате, номере, коридоре, иных местах общего пользования строго запрещено.

- Запрещается эксплуатировать электропровода и кабели с видимыми нарушениями изоляции.

- Запрещено применение открытого огня (факелов, свечей, канделябров), в том числе пиротехнических изделий (салютов, фейерверков, бенгальских огней, хлопушек и т.п.), применение дуговых прожекторов, устраивать световые эффекты с применением химических и других веществ, способных вызвать пожар в любых зданиях и помещениях, а также на всей территории Отеля.

- Уходя из комнаты (номера), не допускается оставлять без присмотра включенными в электрическую сеть бытовые электроприборы, в том числе находящиеся в режиме ожидания (телевизор, радиоприёмник, кондиционер, лампы освещения, зарядные устройства и т.п).

- Запрещается накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала т.е. материала способного самовозгораться, а также возгораться под воздействием источника зажигания и самостоятельно гореть после его удаления.

- Недопустимо приносить и хранить в арендуемых: доме, комнате, номере взрывоопасные, пожаровзрывоопасные и пожароопасные вещества и материалы.
- Не допускается оставлять без присмотра малолетних детей и разрешать детям играть со спичками и зажигалками, пиротехническими изделиями.
- При первичном посещении здания Отеля, необходимо ознакомиться с планом пожарной эвакуации и хорошо запомнить расположение эвакуационных выходов и лестниц.

В случае пожара в Вашем номере:

- Немедленно сообщите о случившемся по телефону **8-800-550-78-33** или наберите номер вызова экстренных служб **112** со своего мобильного телефона;
- Закройте окна;
- Примите меры к тушению огня имеющимися средствами;
- Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте двери, не запирая их на замок;
- Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации.

В случае пожара вне Вашего номера:

- Увидев огонь или дым, немедленно **сообщите** о случившемся по телефону 8-800-550-78-33 или наберите номер вызова экстренных служб **112** со своего мобильного телефона;
- **Закройте** окна и дверь, **возьмите** свои документы и идите по свободным от дыма коридорам и лестницам к выходу из здания, при задымлении направляйтесь к выходу, пригнувшись к полу (на четвереньках);

Если Вы не можете покинуть комнату:

- Если коридоры сильно задымлены, **оставайтесь** в Вашем номере, немедленно закрыв дверь и открыв окна;
- **При наличии ванны, заполните её водой;**
- **Позвоните** по телефону 8-800-550-78-33 или со своего мобильного телефона по номеру **112** и сообщите о произошедшем и о Вашем местонахождении;
- Во избежание отравления дымом, **закройте** щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями;
- В случае проникновения дыма в Ваш номер, **защитите** Ваш нос и рот мокрым полотенцем, низко наклонитесь или ложитесь на пол;
- **Проверьте**, не нагревается ли дверь, в случае необходимости, смачивайте ее водой с помощью мусорной корзины;
- С прибытием к месту происшествия пожарных **подойдите** к окну и подайте знак об оказании Вам помощи;
- В случае организованной эвакуации проживающих гостей из Отеля, **действуйте** по указанию администрации или пожарной охраны.

Самое важное: сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике!

33. Правила пользования бассейном.

Гостям Отеля «Винтаж» разрешено пользоваться бассейном исключительно в часы работы с 7:00 до 23:00.

Купание в бассейне возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин), купальная одежда для детей любого возраста. Дети до 1,5 лет могут посещать бассейн исключительно в специальных плавательных подгузниках.

33.1. В целях безопасности в бассейне запрещено:

- Бегать вокруг чаши бассейна, прыгать, толкаться, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи, бросать что-либо, плевать, лить жидкости в воду бассейна.
- Нырять и погружаться под воду с задержанным дыханием.
- Создавать препятствия на воде другим гостям и сотрудникам.
- Входить в воду с жевательной резинкой, справлять естественные надобности в воду бассейна.
- Прыгать с бортика бассейна в воду, совершать прочие действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровья самого гостя, других гостей и сотрудников.
- Посещать бассейн с открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова, ногтей, а также с бинтовыми повязками.

- Посещать бассейн с признаками расстройства здоровья, неадекватного поведения, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Посещать бассейны, расположенные на открытом воздухе, при неблагоприятных условиях (ветер более 15 м/с., град, гроза).
- Приносить на территорию бассейна:
 - ✓ свои продукты питания и напитки
 - ✓ все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);
 - ✓ аудиоаппаратуру и иные источники громкого шума;
 - ✓ колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме солнцезащитных очков);
 - ✓ наркотические вещества;
 - ✓ лекарства и медикаменты.
- Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц (ст. 20.1 КоАП РФ); (ст. 20.20. КоАП РФ); (ст. 20.21. КоАП РФ). Администрация в данном случае имеет право отказать гостям в нахождении на территории аквазоны без объяснения причины.
- Находиться лицам, не умеющим плавать, без дополнительных плавательных приспособлений. Ответственность за невыполнение данной обязанности гость несет самостоятельно.

33.2. Посещение бассейна не рекомендовано:

- беременным женщинам на поздних сроках беременности;
- лицам с кардиостимуляторами и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к термальной воде и солнцу
- лицам, имеющим противопоказания к посещению бассейна по состоянию здоровья
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на солнце и/или длительном пребывании в воде.

33.3. ОТЕЛЬ не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества гостей, оставленного без присмотра.

33.4. Гости при посещении бассейна обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением бассейна.

33.5. Температура воды в бассейне поддерживается в пределах, установленных санитарно-эпидемиологическими нормами, и не может быть изменена по требованию гостей.

33.6. Курить разрешается только специально отведенных для этого местах.

33.7. Особенности пользования бассейнами несовершеннолетними лицами (детьми):

- В плавательный бассейн допускаются лица старше 14 лет, умеющие плавать без дополнительных приспособлений.
- Дети младше 14 лет и не совершеннолетние, не умеющие плавать, без присмотра взрослых не допускаются.
- Родители обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории бассейна.
- Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории бассейна несут исключительно **Родители**.

Администрация оставляет за собой право, при неблагоприятных погодных условиях закрыть бассейн. А также не несет ответственности за травмы, повреждения, полученные гостями в результате несоблюдения правил безопасности и за детей оставленных без присмотра родителей.

34. ОТЕЛЬ не несет ответственности за **работу городских служб** (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

35. **При заселении в номер Отеля Гостям необходимо осмотреть имущество**, находящееся в номере, и, в случае отсутствия необходимого имущества, немедленно сообщить в службу приема и размещения по телефону 8-800-550-78-33 либо лично на стойку приема и размещения. При обнаружении каких-либо поломок, неполадок в системах номера, а также плохо

закрепленных розеток или выключателей, возникновения искрения в электроприборах, просим незамедлительно сообщить лично на стойку приема и размещения;

36. Условия режима уборки и смены белья:

- уборка мусора -ежедневно;
- замена полотенец - 1 раз в 3 дня;
- замена постельного белья - 1 раз в 5 дней;
- по запросу Гостя за дополнительную плату, установленную приказом, устанавливающим стоимость услуг и действующим на момент проживания.

37. ОТЕЛЬ ВПРАВЕ ПРИОСТАНОВИТЬ ОКАЗАНИЕ гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания, либо выселить гостя удалив его с территории Отеля, в случае нарушения гостем и/или приглашенными им лицами настоящих Правил проживания, несвоевременной оплаты услуг Отеля, причинения материального ущерба Отелю и/или третьим лицам, находящимся на территории Отеля, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет оплаты фактических расходов Отеля и в счет полного возмещения убытков исполнителя.

38. Гость несет ответственность в порядке, установленном законом РФ, за нанесение материального ущерба имуществу Отеля в размере, согласно приказу, устанавливающему цену за нанесение материального ущерба и утвержденному в Отеле на момент предъявления требования, а также за ущерб, причиненный жизни, здоровью персонала, нарушение правил о запрете курения. Ущерб возмещается на месте, до выезда гостя из Отеля.

39. Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, а также в случаях, если есть основания полагать, что гостю необходима скорая медицинская помощь.

40. Администрация Отеля не несет ответственности за утрату ценных вещей Гостя, находящихся в номере. В случае обнаружения забытых вещей Администрация Отеля принимает меры к возврату их владельцам путем связи по телефону или в другим доступным способом. По согласованию сторон возможна отправка забытых вещей по месту назначения с оплатой за счет стороны, чья вещь была утеряна. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию.

41. При отсутствии Гостя в номере Отеля по истечении 1 часа с момента наступления его расчетного часа (по истечении оплаченного срока проживания), администрация Отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Имущество может быть перенесено в другое помещение по решению Администрации Отеля.

42. В случае возникновения жалоб со стороны Гостей, Администрация Отеля принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные действующим законодательством РФ.

43. Настоящие Правила распространяются на Гостей, которым предоставляются услуги по договорам, заключенным с юридическими лицами (корпоративные клиенты) в той части, в которой не противоречат условиям заключенных договоров. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 г. № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и иных средств размещения в Российской Федерации» и иными нормативно-правовыми документами, регулирующими правоотношения в сфере оказания гостиничных и дополнительных услуг.

44. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.